

# 无锡晶心精密机械有限公司

## 2020 年社会责任报告



无锡晶心精密机械有限公司

二〇二一年五月

## 关于本报告

本报告为公司发布的第一份社会责任报告，回顾和披露了公司 2020 年履行可持续发展的理念、实践和绩效。报告的数据以 2020 年度为主并适度向前延伸。

**组织范围：**本报告组织范围为无锡晶心精密机械有限公司。在报告中，无锡晶心精密机械有限公司有时也以“无锡晶心”“晶心”、“我们”、“公司”表述。

**数据说明：**本报告将公司对社会、对环境、对客户、对员工、对合作者的履责情况，公开透明地传递给社会公众，以增加社会和企业之间的理解和联系。

**可靠性保证：**本公司董事会保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

**报告获取：**本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录无锡晶心精密机械有限公司网站：<http://www.wxjingxin.com>。联系人：无锡晶心精密机械有限公司，吴晔娟；地址：江苏省无锡新吴区硕放薛典南路与裕安一路交接处；电话：0510-85311355；邮箱：[wuyejuan@jingxinpre.com](mailto:wuyejuan@jingxinpre.com)。

## 目录

第一章 关于无锡晶心.....	4
一、企业概况.....	4
二、公司所获认证证书及荣誉.....	5
第二章、员工责任.....	5
一、权益保护.....	5
二、培训发展.....	6
三、利益相关方管理.....	6
四、劳工实践和人权.....	8
五、劳工基本情况.....	9
（一）公司员工结构.....	9
（二）推行员工关怀.....	9
（三）员工满意度调查.....	10
六、健康与安全.....	10
（一）员工意识培训.....	11
（二）职业危害管理.....	12
（三）配备劳动防护用品.....	13
第三章、道德管理.....	14
第四章、环境管理.....	14
一、环境管理体系.....	15
二、节能降耗.....	15
（一）能源消耗监测和温室气体盘查.....	15
（二）运输节能管理.....	16
（三）废弃物管理.....	16
第五章、绿色采购.....	17

## 第一章 关于无锡晶心

### 一、企业概况

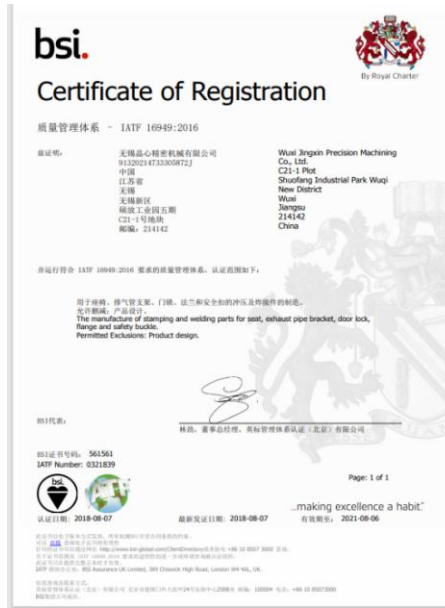
无锡晶心精密机械有限公司,位于无锡国家高新技术产业开发区硕放工业园五期 C21-1 号地块(无锡新吴区硕放薛典南路与裕安一路交界处)。我公司属于外国法人独资企业,占地 15000 平方米,总投资 1250 万美元。经过二十年的发展,现有员工 300 余人,我司拥有雄厚的研究开发实力、先进的加工工艺、精湛的加工技术以及完善的品质管理体系(公司已通过 IATF16949 体系),再配已先进的加工设备和稳定而高素质的团队,使产品的品质和性能都达到了一定水平,我公司主要经营范围包括精密零部件、组装精冲模具、精密模具等。公司产品的最终客户:大众、奔驰、宝马等。

2020 年我们继续以推动“智慧能源、智慧城市业务综合性能源建设服务商”的价值理念,秉承聚焦主业发展并持续更清洁更环保的绿色制造的社会责任。

## 二、公司所获认证证书及荣誉



安全生产标准化证书



IATF 16949 体系证书

## 第二章、员工责任

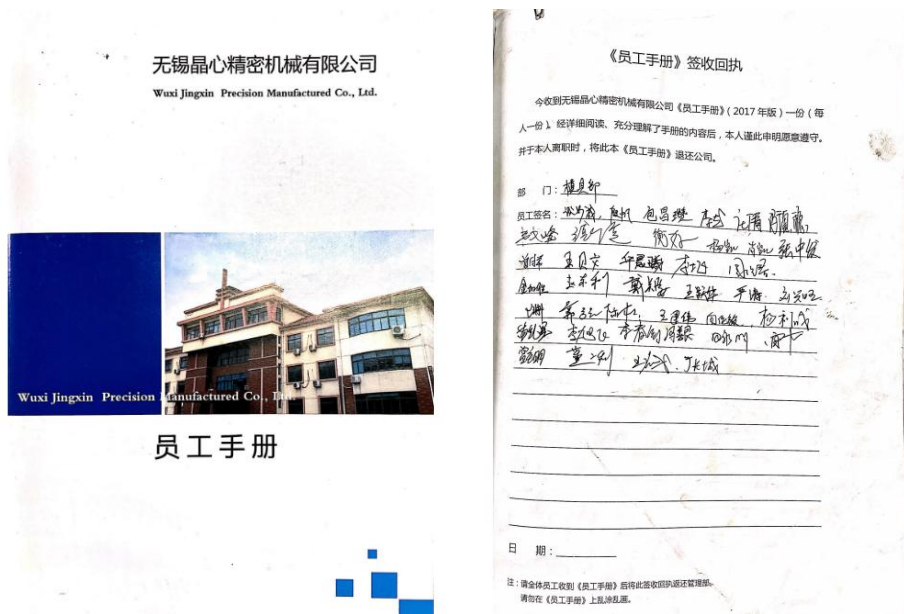
无锡晶心的发展，离不开所有员工的创造与智慧。我们维护员工合法权益，重视职业健康安全，助力于公司和谐发展；我们关注员工职业培训，实现员工与公司共同发展。

### 一、权益保护

无锡晶心按照《劳动法》、《劳动合同法》等国家相关法律法规，制定了《员工手册》等管理制度，在册在岗员工 100% 签订了劳动合同。为员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险，覆盖率达 100%。

公司对员工在招聘录用、薪酬福利管理、职级晋升等方面均实行

平等待遇，男女同工同酬，不同地域人员同工同酬。同时，员工可通过公司岗位评定标准（按岗位档数和技能评级）、技能培训、外部培训、员工晋升及员工可自由申请调岗等一系列措施，增加员工对企业的归属感。



员工手册及签收回执

## 二、培训发展

公司高度重视员工的教育和培训，逐步建立和完善从计划制定到组织实施、跟踪控制、考核评价的闭环培训管理体系，将“学习在工作中，成长在岗位上”的学习理念贯穿于各项工作。2020年度员工人均培训时间为52小时，员工培训覆盖率为92%。

## 三、利益相关方管理

无锡晶心倡导诚信经营、公平竞争，积极推进战略合作发展，与利益各方共享发展成果，实现和谐共赢。携手利益相关方共同进步。

下表列出了晶心与不同利益相关方的主要沟通方式及 2020 年的主要活动。

利益相关方的期望与公司沟通回应

利益相关方	利益相关方期望	沟通回应措施
政府	遵纪守法、依法纳税、支持经济发展；保障安全生产；积极带动就业。	合规管理、主动纳税、执行国家政策。
客户	诚信经营；保证产品质量；提供优质服务。	客户满意度调查，努力提高客户满意度。
合作伙伴	信守承诺回报与增长、公司治理、控制风险、经验分享。	倡导建立良性的行业竞争，带动行业健康发展；持续增长，保证回报；开展供应链合作。
员工	工资及福利保障；职业健康安全保障；职业发展与晋升；舒适的工休环境；沟通顺畅。	按时足额发放工资，缴纳社保；提供平等的就业机会；提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道；提供职业健康安全培训；倡导民主管理，拓宽沟通渠道。
环境	落实国内外节能减排政策、法规；应对气候变化；保护生态环境。	建立公司环境管理组织体系；已计划推行环境管理体系认证工作，全面开展节能减排工作；开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作；实施绿色办公；践行绿色公益。
社区和公众	支持社会发展；关注弱势群体；救贫济困。	引导员工投身公益慈善事业；参与社区建设；参与志愿者服务活动。

## 四、劳工实践和人权

公司严格执行国家《劳动法》、按照国家相关法律法规的要求和“平等、自愿、协商”的原则，与员工签订劳动合同。劳动合同中关于劳动合同期限、工作内容、劳动保护和劳动条件、劳动报酬、劳动纪律、劳动合同终止条件、违反劳动合同的责任等主要条款齐全、合法。严格遵守有关法律法规，奉行平等、非歧视的用工政策，公平和公正地对待不同宗教信仰和文化背景下的员工，坚决杜绝雇佣童工和强迫劳动。为员工提供富有竞争力的薪酬待遇；按照国家相关要求，为员工办理了法定社会保险，包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等；按照国家的有关规定，保证员工正常工作和休息、休假的权利，对于实行不定时工作制和综合计时工作制的员工，则在保障员工身体健康并充分听取工会意见的基础上，采取适当的工作和休息方式，确保员工休息、休假权利和生产、工作任务的完成。每年组织各类文体活动，以促进员工身心健康。

2020 年公司人权管理绩效

项目	绩效
员工人权培训比 100%	100%
员工人权培训平均时数	12 小时
合同签订比例	100%
童工事件	0 起
歧视、骚扰事件	0 起
强迫劳动事件	0 起
社保覆盖率	100%



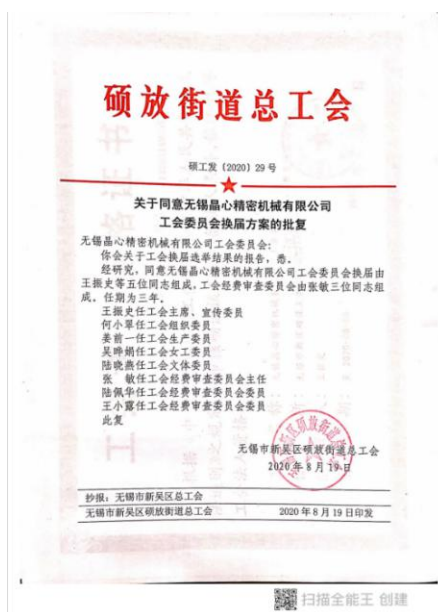
## 五、劳工基本情况

### (一) 公司员工结构

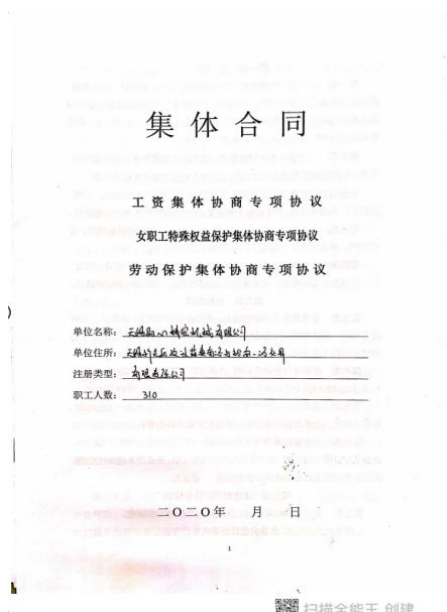
公司现有员工 301 人，其中女性员工 151 人，占员工总数的 50.2%，女性高管占公司高管比例 46.2%，较往年有所上升；男员工 150 人，占员工总数的 49.8%；本地籍员工 113 人，占员工总数的 37.5%，促进了当地居民的就业；2020 年新招聘员工 42 人，离职人数 65 人；大学本科及以上学历员工 6 人。

### (二) 推行员工关怀

公司成立工会组织，保障员工权益。针对女性员工，为增强女职工的自我保护意识、维权能力和健康素养，定期组织参加女职工健康专题讲座等，除此之外，在节假日为员工发放福利礼品、组织各类文体活动，愉悦员工身心。



工会成立文件



集体合同

### （三）员工满意度调查

公司注重与员工长期和谐发展，把员工满意程度视为早期警戒和改善员工关系的重要指针。公司通过员工问卷调查、员工访谈等方法搜集信息，分析影响员工满意度和积极性的关键因素，以及对高、中、基层和新进员工群体可能产生的主要影响。

公司每年均进行员工满意度调查，形式包括：发放员工满意度调查问卷、面谈等方式，其中调查问卷内容从“管理方式到绩效考核”等 10 个维度展开，以此了解员工的意见和建议，并分析原因和制定整改措施，以提高员工的满意度。对调查结果进行分析，并以此作为依据制定有针对性的整改措施，以保证员工的最基本利益。

无锡晶心精密机械有限公司										
员工满意度调查汇总表										
JX-QR-0501-28										
调查项目	调查人数	4分		3分		2分		1分		备注
		人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	
管理方式是否合理	329	209	64%	75	23%	45	14%		0%	
公司各项规章制度是否合理、严格	329	210	64%	99	30%	20	6%		0%	
工作条件或环境是否满意	329	154	47%	110	33%	59	18%	6	2%	2%的员工认为工作环境不够理想，特别是防暑降温方面
安全管理是否足够	329	180	55%	139	42%	10	3%		0%	
是否有适当的培训机会	329	156	47%	113	34%	51	16%	9	3%	3%的员工认为公司没有适当的培训机会
员工的建议是否被重视、被及时回	329	179	54%	135	41%	15	5%		0%	
工资福利是否合理	329	121	37%	161	49%	16	5%	31	9%	9%的员工认为公司福利待遇有待提高
公司是否考虑员工的文化生活	329	106	32%	125	38%	82	25%	16	5%	5%的员工认为公司没有文化生活
是否给予合理的假期	329	270	82%	59	18%		0%		0%	
绩效考核制度是否合理	329	285	87%	44	13%		0%		0%	

### 满意度调查结果汇总

## 六、健康与安全

无锡晶心十分重视员工的职业健康与安全管理，公司通过了安全生产标准化评审，获得了安全生产标准化证书。公司认真贯彻安全生产标准化的各项制度，保护劳动者在生产劳动过程中的安全与健康，

改善劳动条件，维护职工劳动保护的合法权益，确保公司安全生产顺利进行。

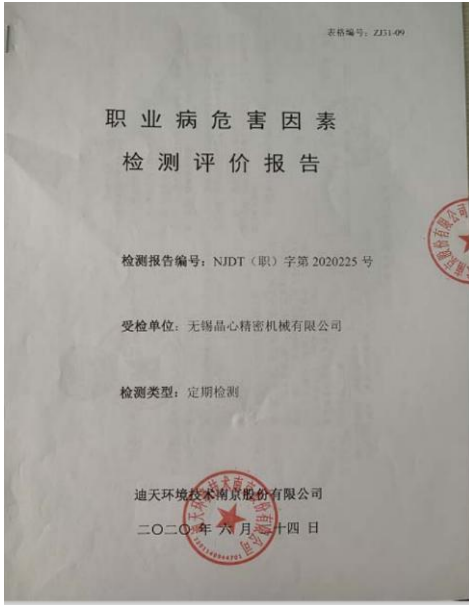
### 公司 2020 年度安全生产目标及达成情况

目标	达成情况
死亡及重伤（含交通责任）事故为 0	达成
重大火灾（爆炸事故）为 0	达成
重大设备事故为 0	达成
职业病发病率为 0	达成
员工安全生产教育培训率 100%	达成
特种作业持证上岗率 100%	达成
特种设备年检合格率达到 100%	达成
事故隐患整改率 0	达成

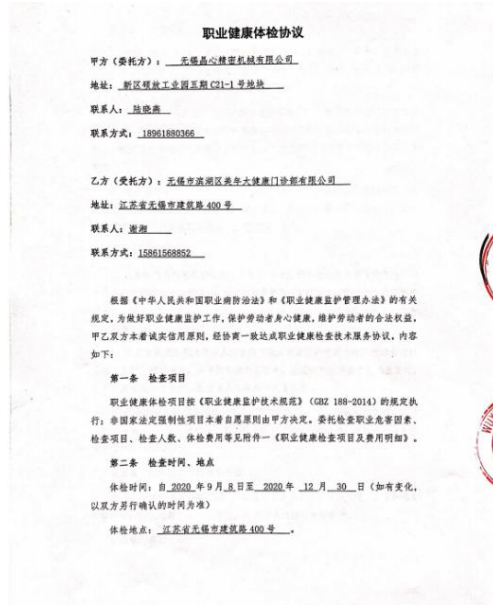
#### （一）员工意识培训

为提高员工的安全意识，公司强化对员工的培训，规定所有新入职的员工都必须接受安全培训后方可上岗；在各车间的醒目位置，均设置有安全标语、安全警示标志，时刻提醒广大员工防范安全风险。公司制定了安全生产事故应急预案，组建应急救援队伍，并经常性地开展演练。





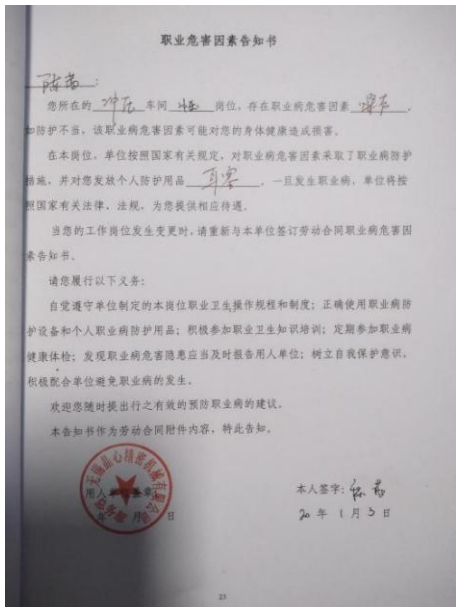
职业危害因素检测评价



职业健康体检协议

### (三) 配备劳动防护用品

公司为员工购置完备的劳保用品、职业病防护用品,员工劳动防护用品配备率100%。为保证健康安全,各车间现场配备了急救药箱。



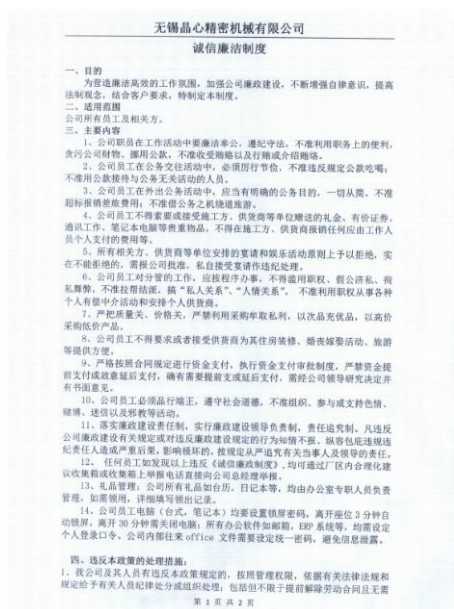
职业危害告知书



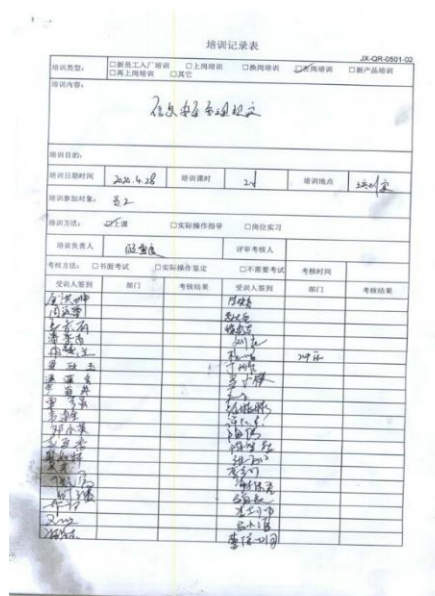
配备急救药箱

### 第三章、道德管理

公司制定了《诚信廉洁制度》、《职业道德守则》、《信息安全管理规定》等有关商业道德管理制度，并对相关人员进行商业道德培训，2020 年度敏感岗位人员商业道德培训率达 100%，《员工手册》培训率 100%，信息安全培训率 100%，全年无商业腐败贿赂事件发生，无信息泄密事件发生。



公司诚信廉洁管理



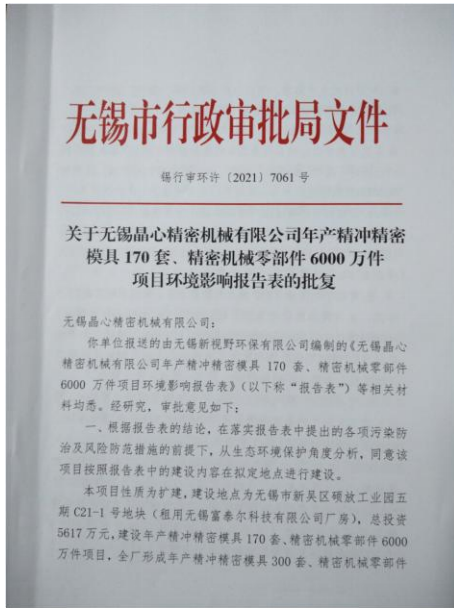
公司信息安全培训

### 第四章、环境管理

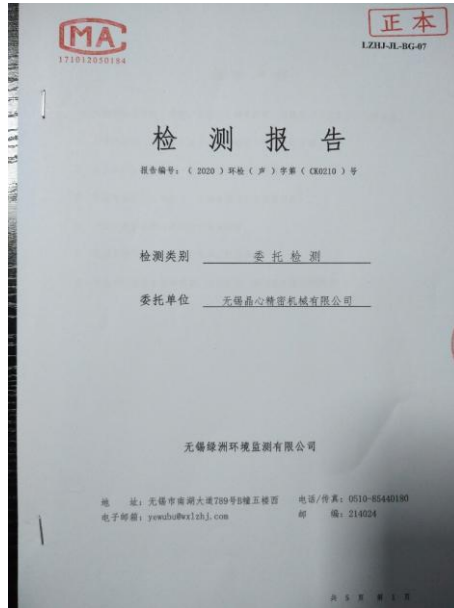
无锡晶心坚持合理利用能源资源，达标排放，节能降耗，用实际行动支持环保工作。公司建立了完善的环境管理体系，并计划推行环境环利体系认证。

## 一、环境管理体系

公司制定了能源资源、废弃物、危险品、环境应急等方面的管理程序,强化了对环境保护的宣传力度,极大地提高了员工的环保意识。



环境影响报告表批复



环境检测报告

## 二、节能降耗

公司运营过程中提倡节约资源、能源,减少浪费,提高能源利用率,同时注重能源资源的可循环使用。我们采取的主要节能措施包括更换节能设备,创新生产工艺,提高技术水平,提高员工节能意识等。

### (一) 能源消耗监测和温室气体盘查

目前,公司消耗的的能源资源主要是电、水、汽油,公司持续监测和改进温室气体管理绩效。

## 2020 年公司主要能源消耗表和温室气体排放清单

能源种类	消耗量	温室气体 排放范畴	CO2 当量(t)
水	9816 立方米	/	/
电	3072150 千瓦时	范畴 2	3072.15
汽油	5817L	范畴 1	11.5

**(二) 运输节能管理**

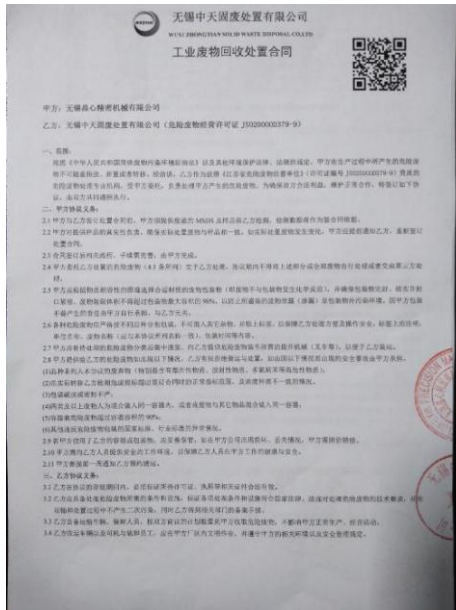
绿色运输不仅可以降低运营成本，更重要的是可以减少能源消耗和降低对环境的污染，是晶心环境管理的重要一环。公司在运输的管理过程中，货物运输优先采用海运等，并对入厂运输车辆进行错峰安排，避免拥堵而造成运输的浪费。

**(三) 废弃物管理**

公司制定了废弃物管理相关控制程序，严格按国家相关法律法规强化对废弃物的处置管理，危险固废则全部委托有合规处置资质的公司进行无害化处置；同时严格实施垃圾分类处理，促进废弃物的回收利用。2020 年，公司危废 100%实现回收处置，2020 年总产生危险废物 98.13 吨，全部得到回收处理。

我们重视提高废弃物的循环利用率；在成品出货时，采用周转箱出货等简易包装，周转箱循环使用，减少了包装废弃物的产生。2020 年，公司包装材料和边角料回收率达 100%。生活垃圾 100%合规处置。





工业废物回收处置合同

一般固体废物回收协议

序号	运输批次号	转移联单编号	接受单位	接受单位地址	状态	创建日期	危废代码	危废名称	处置利用方式	拟转移量	实际转移量	接收量	单位
1	320214202105060026	2021320200039352	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2021-05-06	900-006-09	废乳化液	R15	2.1100	2.1100	2.1100	吨
2	320214202104140024	2021320200032837	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2021-04-14	900-006-09	废乳化液	R15	1.0000	1.4400	1.4400	吨
3	320214202104140024	2021320200032838	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2021-04-14	900-007-09	清洗废水	R15	5.0000	6.0700	6.0700	吨
4	320214202104070014	2021320200030188	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2021-04-07	900-007-09	清洗废水	R15	7.1800	7.1800	7.1800	吨
5	320214202103250007	2021320200025742	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2021-03-25	900-007-09	废研磨液	R15	5.0000	5.0000	5.0000	吨
18	320214202008070014	2020320200053763	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2020-08-07	900-007-09	废研磨液	R15	10.0000	10.0000	10.0000	吨
19	320214202007140012	2020320200046475	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2020-07-14	900-007-09	清洗废水	R15	2.0000	2.0000	2.0000	吨
20	320214202007100002	2020320200045282	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2020-07-10	900-006-09	废乳化液	R15	1.0000	1.0000	1.0000	吨
21	320214202007100002	2020320200045283	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2020-07-10	900-007-09	清洗废水	R15	9.0000	9.0000	9.0000	吨
22	320214202006090004	2020320200036441	无锡中天固废	新吴区	拒绝创建	2020-06-09	900-007-09	废研磨液	R15	9.0000	9.0000	9.0000	吨
23	320214202005140014	2020320200026594	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2020-05-14	900-007-09	废研磨液	R15	9.6300	9.6300	9.6300	吨
24	320214202005080001	2020320200026512	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2020-05-08	900-007-09	清洗废水	R15	9.0000	9.0000	9.0000	吨
25	320214202005080001	2020320200026513	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2020-05-08	900-006-09	废乳化液	R15	0.5000	0.5000	0.5000	吨
26	320214202003240003	2020320200014770	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2020-03-24	900-006-09	废乳化液	R15	1.0000	1.0000	1.0000	吨
27	320214202003240003	2020320200014771	无锡中天固废	新吴区	处理完成	2020-03-24	900-007-09	清洗废水	R15	5.0000	5.0000	5.0000	吨

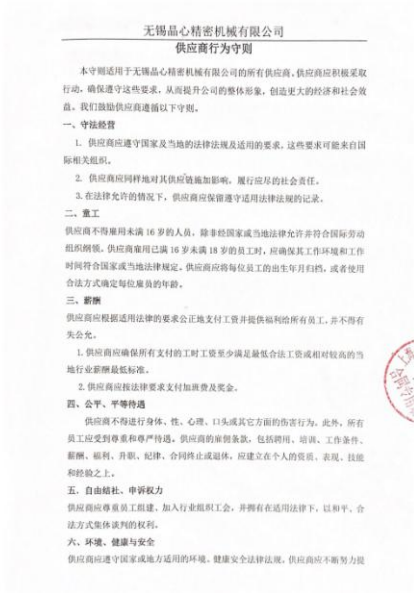
危险废物转移联系信息汇总

## 第五章、绿色采购

晶心高度重视供应链的管理，将企业社会责任表现作为选择供应商的重要评价标准。

为做好供应商社会责任管理，我们建立了《供应商管理控制程序》，制定了供应商评价管理流程和标准，我们与主要供应商建立了

长期战略合作关系，签订《通用采购/委外架构合同》，约定了包含环保、安全、反腐败、社会责任及保密等社会责任要求。



供应商签署行为守则



供应商签署通用采购/委外加工合同